



سامانه اطلاع رسانی طرح ثبت تلفن همراه

www.hamtainfo.ntsw.ir

پیامک‌های سامانه همتا

آموزش | صفحه ۶ | بروزسانی: ۹ دی ۱۳۹۸

www.hamta.ntsw.ir

سایت همتا:

www.hamtainfo.ntsw.ir

سامانه اطلاع رسانی همتا:

*۷۷۷۷#

درگاه موبایل (ussd):

۰۹۶۳۶۶

مرکز پاسخگویی:

پیامک‌های هشدار سامانه همتا

توضیحات	پیامک هشدار HAMTA
پیامک هشدار عدم فعال‌سازی دستگاه	
<p>این پیامک در صورتی ارسال می‌شود که دستگاه شما آکبند و قانونی بوده اما فعال‌سازی نشده باشد. دو حالت وجود دارد:</p> <p>۱- دسترسی به کد فعال‌سازی دارید. در این صورت از طریق سامانه همتا، دستگاه را برای سیم‌کارت دلخواه خود فعال‌سازی نمایید.</p> <p>برای راهنمایی بیشتر در این زمینه، آموزش فعال‌سازی دستگاه را مطالعه نمایید.</p> <p>۲- دسترسی به کد فعال‌سازی ندارید. دقت داشته باشید کد فعال‌سازی دستگاه‌های آکبند قانونی، روی کارت گارانتی یا جعبه، به صورت اسکرچ (مخفی)، چاپ شده است. همچنین در صورتی که دستگاه خود را به صورت مسافری ثبت کرده باشید، کد فعال‌سازی، در کارتابل ثبت‌کننده درخواست مسافری، قابل مشاهده است.</p> <p>در هر صورت، اگر به کد فعال‌سازی دسترسی پیدا نکردید، دستگاه را به فروشنده بازگردانید. چون اگر این دستگاه فعال‌سازی نشود، در تاریخ ذکر شده در پیامک، قطع خواهد شد.</p>	<p>پیامک اول:</p> <p>دستگاه با مشخصات زیر قانونی است ولی فعال‌سازی نشده است با شماره‌گیری #۷۷۷۷* نسبت به فعال‌سازی آن اقدام نمایید. در غیر این صورت از تاریخ **** سرویس نخواهد گرفت.</p> <p>برند: **** مدل: **** IMEI: *****</p> <p>پیامک دوم:</p> <p>دستگاه با مشخصات زیر قانونی است ولی فعال‌سازی نشده است و از این تاریخ امکان استفاده از شبکه تلفن همراه را نخواهد داشت. لطفاً نسبت به فعال‌سازی آن از طریق شماره‌گیری #۷۷۷۷* اقدام نمایید.</p> <p>برند: **** مدل: **** IMEI: *****</p>
پیامک هشدار انتقال مالکیت دستگاه با شناسه (IMEI) استاندارد	
<p>این پیامک در صورتی ارسال می‌شود که سیم‌کارت جدیدی، روی دستگاه قرار گیرد. دو حالت وجود دارد:</p> <p>۱- اگر دستگاه را به تازگی خریداری کرده‌اید، حتماً باید از فروشنده انتقال مالکیت بگیرید. برای راهنمایی بیشتر در این زمینه، آموزش انتقال مالکیت دستگاه را مطالعه نمایید.</p> <p>۲- در صورتی که این دستگاه را به تازگی خریداری نکرده‌اید بلکه یکی از سیم‌کارت‌های دیگر خودتان را درون دستگاه قرار داده و این پیامک را دریافت نموده‌اید، نیاز نیست اقدامی انجام دهید.</p>	<p>مالک این دستگاه، شماره تلفن دیگری است، اگر دستگاه را خریداری نموده‌اید از فروشنده بخواهید تا از طریق سامانه همتا، مالکیت دستگاه را به شما منتقل نماید، در غیر این صورت نیاز نیست اقدامی انجام دهید.</p> <p>IMEI: *****</p>

پیامک هشدار انتقال مالکیت دستگاه با شناسه (IMEI) غیراستاندارد

این پیامک در صورتی ارسال می شود که شناسه (IMEI) دستگاه شما غیراستاندارد باشد. این شناسه (IMEI) ها، به دلیل استفاده همزمان چندین دستگاه با این شناسه و جهت جلوگیری از تضییع حقوق مالک دستگاه، به عنوان شناسه (IMEI) غیراستاندارد شناخته شده اند.

دقت داشته باشید این دستگاه ها صرفاً می توانند با سیم کارتی استفاده شوند که قبل از شروع طرح رجیستری روی دستگاه بوده یا از آن سیم کارت، انتقال مالکیت گرفته باشد.

بنابراین دو حالت وجود دارد:

۱- اگر دستگاه را به تازگی خریداری کرده اید، حتماً باید از فروشنده انتقال مالکیت بگیرید.
برای راهنمایی بیشتر در این زمینه، **آموزش انتقال مالکیت دستگاه** را مطالعه نمایید.

۲- در صورتی که این پیامک به دلیل تعویض سیم کارت توسط خودتان برای شما ارسال شده و خرید و فروش اتفاق نیفتاده، در صورتی که میخواهید بیشتر از تاریخ ذکر شده در پیامک، از دستگاه با سیم کارت جدید استفاده کنید، می توانید با سیم کارتی که قبل از شروع طرح رجیستری روی دستگاه بوده، ابتدا افزودن دستگاه را انجام داده و سپس، دستگاه را به سیم کارت جدید انتقال مالکیت دهید.

برای راهنمایی بیشتر در این زمینه، **آموزش افزودن دستگاه و آموزش انتقال مالکیت دستگاه** را مطالعه نمایید.

۳- در صورتی که از طریق فرایند افزودن دستگاه یا دریافت انتقال مالکیت و فعال سازی، هر دو اسلات دستگاه (شکاف برای قرارگیری سیم کارت) تحت مالکیت یکی از سیم کارت های شما قرار گرفته است و برای سیم کارت دوم خود این پیام را دریافت کرده اید، **آموزش تعریف سیم کارت بهره بردار** را ملاحظه نمایید.

پیامک اول:

مالک این دستگاه شماره تلفن دیگری است به دلیل فعالیت همزمان چند دستگاه با این شناسه و جلوگیری از تضییع حقوق مالک، موقتاً و تا تاریخ *** با شماره تلفن ***** سرویس خواهد گرفت.

در صورت نیاز به استفاده بیش از مهلت فوق، می بایست با استفاده از شماره تلفن مالک و از طریق سامانه همتا (کد دستوری ۷۷۷۷)، انتقال مالکیت دستگاه به این شماره صورت پذیرد.

برند: ****

مدل: ****

IMEI: *****

پیامک دوم:

مالک این دستگاه، شماره تلفن دیگری است و با شماره ***** از این تاریخ امکان استفاده از شبکه تلفن همراه را نخواهد داشت

در صورت نیاز به استفاده بیش از مهلت فوق، با استفاده از شماره تلفن مالک، نسبت به انتقال مالکیت این دستگاه از طریق سامانه همتا (کد دستوری ۷۷۷۷) اقدام نمایید.

برند: ****

مدل: ****

IMEI: *****

پیامک هشدار غیرقانونی بودن دستگاه

پیامک اول:

دستگاه زیر جزء دستگاه های ثبت شده نیست و از تاریخ **** سرویس نخواهد گرفت.

IMEI: *****

حالت های مختلفی وجود دارد که باعث می شود این پیامک برای شما ارسال شود.



برای راهنمایی بیشتر در این زمینه، **راهنمایی در مورد پیامک هشدار غیرقانونی بودن دستگاه** مطالعه نمایید.

پیامک دوم:

شناسه زیر جز شناسه‌های قانونی ثبت شده نمی‌باشد و از این تاریخ در شبکه سرویس نخواهد گرفت.

برند: ****

مدل: ****

IMEI: *****

پیامک سوم:

دستگاه زیر جزء دستگاه‌های ثبت شده نیست و از تاریخ **** سرویس نخواهد گرفت.

چنانچه دستگاه شما قبل از شروع طرح رجیستری روشن بوده، از طریق شماره‌گیری #۷۷۷۷* و انتخاب گزینه افزودن دستگاه، این شناسه را ثبت نمایید.

IMEI: *****

پیامک چهارم:

شناسه زیر جزء شناسه‌های قانونی ثبت شده نمی‌باشد و از این تاریخ در شبکه سرویس نخواهد گرفت.

چنانچه دستگاه شما قبل از شروع طرح رجیستری روشن بوده از طریق گزینه افزودن دستگاه در سامانه همتا، این شناسه را ثبت نمایید.

برند: ****

مدل: ****

IMEI: *****

پیامک‌های اطلاع‌رسانی همتا

توضیحات	پیامک اطلاع‌رسانی HAMTA
<p>برای ورود به حساب کاربری خود در سایت همتا به آدرس www.hamta.ntsw.ir، پس از وارد کردن شماره تلفن همراه خود، یک رمز عبور موقت و یک بار مصرف برای شما ارسال می‌شود. شما به کمک این رمز عبور موقت، می‌توانید به کارتابل خود وارد شده و دستگاه‌های تحت مالکیت سیم‌کارت خود را مشاهده نموده و فرایندهایی از قبیل انتقال مالکیت و ... را برای آن‌ها انجام دهید.</p> <p>بدیهی است، برای ورود در دفعات بعدی، رمز عبور موقت جدیدی برای شما ارسال خواهد شد.</p> <p>توجه داشته باشید این رمز عبور موقت، صرفاً برای ورود به حساب کاربری شماره همراه شما در همتا قابل استفاده بوده و هیچ ربطی به کد فعال سازی دستگاه در فرایند فعال سازی ندارد.</p>	<p>رمز عبور موقت شما برابر است با: *****</p>

<p>این پیامی است که در زمان وارد کردن شناسه (IMEI) دستگاه به صورت نادرست، دریافت می‌شود. شناسه (IMEI) دستگاه، به تعداد اسلات دستگاه (شکاف برای قرارگیری سیم‌کارت) بستگی دارد و بر روی جعبه، پشت باتری یا با شماره‌گیری *#۰۶#، قابل رؤیت است. برای انجام کلیه فرآیندها در سامانه همتا، باید ۱۵ رقم ابتدایی این شناسه (IMEI)، بدون هرگونه علامت اضافی (ممنوع خط تیره و ...) استفاده شود.</p>	<p>فرمت شناسه دستگاه (IMEI) وارد شده صحیح نیست.</p>
<p>در صورتی که اقدام به استعلام اصالت یک شناسه (IMEI) دستگاه نمایید و آن شناسه (IMEI)، غیرقانونی باشد، این نتیجه را مشاهده خواهید کرد. دقت داشته باشید به هیچ‌عنوان این دستگاه را خریداری ننمایید چراکه امکان ثبت و فعال شدن آن در سامانه همتا وجود نخواهد داشت.</p>	<p>شناسه دستگاه (IMEI) قانونی نیست و در شبکه تلفن همراه سرویس نخواهد گرفت.</p>
<p>در صورتی که اقدام به استعلام اصالت یک شناسه (IMEI) دستگاه نمایید و آن شناسه (IMEI)، قانونی باشد، این نتیجه را مشاهده خواهید کرد. در این زمینه، باید به تطابق برند و مدل ذکر شده در پاسخ استعلام اصالت با مشخصات دستگاه، نوع واردات و روشن شدن یا نشدن دستگاه در گذشته، دقت کنید.</p>	<p>شناسه دستگاه (IMEI) جزء شناسه‌های قانونی ثبت شده است. مشخصات دستگاه: برند: **** مدل: **** واردکننده: شرکت **** وارد شده با ارز دولتی شناسه دستگاه: ***** این دستگاه قبلاً با یک سیم‌کارت روشن شده است</p>
<p>در صورتی که اقدام به استعلام اصالت یک شناسه (IMEI) دستگاه نمایید و آن دستگاه هنوز مشمول طرح رجیستری نشده باشد، این نتیجه را مشاهده خواهید کرد. شما می‌توانید با قرار دادن سیم‌کارت در دستگاه و استفاده از آن، شناسه (IMEI) را به عنوان شناسه (IMEI) دستگاه قانونی ثبت نمایید.</p>	<p>شناسه دستگاه (IMEI) قانونی نیست ولی مشمول طرح ثبت تلفن همراه نیست</p>
<p>در صورتی که اقدام به فعال سازی دستگاه با کد فعال سازی نموده و عملیات با موفقیت پایان یابد، این پیامک برای سیم‌کارت شما ارسال خواهد شد. دقت داشته باشید تمامی شناسه (IMEI) های ذکر شده در این پیامک، باید با شناسه (IMEI) های روی جعبه یا *#۰۶# تطابق کامل داشته باشد.</p>	<p>دستگاه با شناسه *****: (IMEI) برای شماره تلفن ***** فعال شد.</p>



<p>در صورتی که فردی اقدام به انتقال مالکیت دستگاه خود نماید، این پیامک برای سیم‌کارت خریدار، ارسال خواهد شد.</p> <p>خریدار موظف است در حضور فروشنده، به کمک کد فعال‌سازی موجود در این پیامک، از طریق سامانه همتا، دستگاه را برای سیم‌کارت دلخواه خود فعال‌سازی نموده و با دریافت پیامک تأیید فعال‌سازی، از فعال شدن دستگاه برای یکی از سیم‌کارت‌های خود، اطمینان حاصل نماید.</p> <p>برای راهنمایی بیشتر در این زمینه، آموزش فعال‌سازی دستگاه را مطالعه نمایید.</p>	<p>کد زیر جهت فعال‌سازی دستگاه خریداری شده توسط شما، تولید شده است. جهت فعال‌سازی آن از طریق سامانه همتا (کد دستوری ۷۷۷۷) اقدام نمایید. در غیر این صورت مسئولیت مشکلات احتمالی آن به عهده شما خواهد بود.</p> <p>کد فعال‌سازی: ***** IMEI: *****</p>
<p>در صورتی که در همتا درخواست ثبت دستگاه مسافری داده باشید و درخواست شما تأیید شده باشد، این پیامک برای شما ارسال می‌شود. ضروری است بعد از دریافت این پیامک، از طریق سامانه همتا، نسبت به فعال‌سازی دستگاه برای سیم‌کارت دلخواه خود، اقدام نمایید.</p> <p>برای راهنمایی بیشتر در این زمینه، آموزش فعال‌سازی دستگاه را مطالعه نمایید.</p>	<p>دستگاه با مشخصات زیر به صورت مسافری در سامانه همتا ثبت گردید.</p> <p>با استفاده از کد فعال‌سازی زیر از طریق سامانه همتا (کد دستوری ۷۷۷۷) نسبت به فعال‌سازی دستگاه خود اقدام نمایید.</p> <p>برند: **** مدل: **** شناسه: ***** کد فعال‌سازی: *****</p>
<p>این پیامک یعنی مشخصات دستگاه مسافری شما، در اطلاعات ارسالی از گمرک وجود نداشته و امکان ثبت آن در همتا وجود ندارد.</p> <p>در صورتی که از پرداخت صحیح عوارض دستگاه خود در گمرک مطمئن هستید، باید موضوع ارسال اطلاعات از گمرک به همتا را از گمرک پیگیری نمایید.</p>	<p>درخواست ثبت گوشی مسافری/پستی شما به دلیل عدم وجود شناسه دستگاه، در اطلاعات ارسال شده از طرف گمرک، مورد تأیید قرار نگرفت.</p>
<p>در صورتی که در سامانه همتا درخواست ثبت گوشی تعمیری داده باشید، این پیامک به شما ارسال خواهد شد. برای اطلاع بیشتر در مورد این فرایند می‌توانید آموزش ثبت دستگاه تعمیری در سامانه همتا را ملاحظه نمایید.</p>	<p>درخواست ثبت گوشی تعمیری بررسی و نتیجه پس از *** روز از طریق پیامک به شما اطلاع داده خواهد شد</p>
<p>در صورتی که در سامانه همتا درخواست ثبت گوشی تعمیری داده باشید و شناسه یا شناسه‌های قبل از تعمیر فعال باشند، درخواست شما توسط سامانه رد شده و این پیامک به شما ارسال می‌شود. برای اطلاع بیشتر در مورد این فرایند می‌توانید آموزش ثبت دستگاه تعمیری در سامانه همتا را ملاحظه نمایید.</p>	<p>درخواست ثبت تعمیری به دلیل فعال بودن شناسه‌های پیش از تعمیر دستگاه مورد تأیید قرار نگرفت</p>
<p>در صورتی که در سامانه همتا درخواست ثبت گوشی تعمیری داده باشید و فرایند با موفقیت انجام شده باشد، این پیامک به شما ارسال می‌شود. برای اطلاع بیشتر در مورد این فرایند می‌توانید آموزش ثبت دستگاه تعمیری در سامانه همتا را ملاحظه نمایید.</p>	<p>درخواست برای ثبت تعمیری دستگاه شما با موفقیت انجام شد</p>



در صورتی که اپلیکیشن همتا را روی دستگاه خود نصب نموده و قصد ورود به کارتابل سیمکارت خود را داشته باشید، این کد یکبارمصرف برای شما پیامک می شود. با استفاده از این کد، می توانید وارد کارتابل سیمکارت مورد نظر شده و فرایندهای سامانه همتا از قبیل انتقال مالکیت و ... را انجام دهید.

به نرم افزار همتا خوش آمدید.
کد نصب نرم افزار: *****