

تعرفه خدمات تجهیزات مخابراتی و ارتباطی

که به تصویب هیات ۱۴۰۰ احتراماً تعرفه ارائه کنندگان خدمات و تعمیرات و پیشتیبانی دستگاههای مخابراتی سال مدیره رسیده جهت اجراء، ابلاغ میگردد.

مسئول محترم واحد صنفی ضمن رعایت دقیق آنرا در معرض دید مشتریان نصب نمایید.

توجه: خدمات تعمیر و نصب و راه اندازی دستگاههای مخابراتی مستلزم داشتن پروانه کسب معتبر صادر شده از این اتحادیه در رسته مربوطه بوده و واحد های صنفی که پروانه کسب آنها مضمون فوق الذکر در ستون رسته صنفی می باشد مجاز به این امر نمی باشند.

*این تعرفه پس از ممهور شدن به اصل مهر اتحادیه قابل بهره برداری می باشد.

اجرت خدمات و امور نصب و راه اندازی و تعمیرات و نگهداری مراکز تلفن داخلی و خارجی
(الف) اجرت بازدید (بدون هزینه ایاب و ذهاب)

۱- بازدید برای برآورد کار و حق سرویس ۸۵۷/۰۰۰ ریال
ب) اجرای اجرت خدمات موردی (بدون هزینه ایاب و ذهاب)

۱- رفع اشکال از اتصالات سیم و کابل ۱/۷۱۵/۰۰۰ ریال
*در صورت افزایش زمان کار به بیش از یک ساعت اضافه کاری معادل ۶۱۲/۰۰۰ ریال الزامی است.

۲- برنامه ریزی مراکز مخابراتی
۱-۲) مراکز تلفن تا ۵۰ پورت به ازای هر ساعت ۲/۳۳۰/۰۰۰ ریال

۲-۲) مراکز تلفن ۵۰ تا ۲۵۰ پورت به ازای هر ساعت ۴/۴۱۰/۰۰۰ ریال
۳-۲) مراکز تلفن ۲۵۰ تا ۵۰۰ پورت به ازای هر ساعت ۸/۹۴۲/۰۰۰ ریال

*مراکز تلفن از ۵۰۰ پورت به بالا با مشاوره کارشناس اتحادیه و توافق طرفین می باشد.

پ) هزینه اجرای خدمات نگهداری پورت های MDF تا پریز مراکز مخابراتی اعم از آنالوگ - دیجیتال خطوط شهری بصورت ماهیانه و بدون حضور دائمی تکنسین

۱-۱) تا ۵۰ پورت با توافق طرفین

۲-۱) از ۵۰ تا ۲۰۰ پورت هر پورت ۹۵/۰۰۰ ریال

۳-۱) از ۲۰۰ تا ۵۰۰ پورت هر پورت ۷۷/۰۰۰ ریال

۴-۱) از ۵۰۰ پورت به بالا هر پورت ۶۰/۰۰۰ ریال

* این نگهداری شامل سیم ها و کابل های مرتبط به تقسیم اصلی مرکز تلفن تا تقسیم های فرعی ساختمان و محل نصب پریز می باشد .

سخت افزار و نرم افزار

۲- نگهداری مراکز تلفن PBX به صورت ماهیانه

2-1) نگهداری مراکز تلفن تا ۵۰ پورت ۱/۹۰۰/۰۰۰ ریال

۲-۲) نگهداری مراکز تلفن ۵۰ تا ۲۵۰ پورت ۵/۶۶۰/۰۰۰ ریال

۲-۳) نگهداری ماهیانه مرکز تلفن ۲۵۰ تا ۵۰۰ پورت ۱۱/۳۲۰/۰۰۰ ریال

* نگهداری ماهیانه مرکز تلفن بالاتر از ۵۰۰ پورت با مشاوره کارشناس اتحادیه و توافق طرفین می باشد.

* اجرت نگهداری مراکز تلفن تا تقسیم اصلی دستگاه سانترال می باشد.

* اجرت نگهداری فوق بدون بدون هزینه ایاب و ذهاب و عدم حضور تکنسین بصورت دائم در محل می باشد، در

صورت لزوم تکنسین دائم با احتساب حقوق و مزایای قانونی یک نفر بصورت ماهیانه محاسبه میگردد.

ت: اجرت نصب و راه اندازی بصورت موردی و غیر قرار داد

۱- نصب و راه اندازی هر پورت از قبیل آنالوگ - دیجیتال - هیبرید و یا خطوط شهری ۷۴۰/۰۰۰ ریال

۲- نصب و راه اندازی مرکز تلفن تا ۵۰ پورت ۱۵٪ ارزش سیستم نو

۳- نصب و راه اندازی مرکز تلفن ۵۰ تا ۲۵۰ پورت ۱۲٪ ارزش سیستم نو

۴- نصب و راه اندازی مرکز تلفن ۲۵۰ تا ۵۰۰ پورت ۱۰٪ ارزش سیستم نو

* نصب و راه اندازی فوق از سیستم مرکزی تا پست اصلی دستگاه محاسبه می گردد.

* اجرت نصب و راه اندازی مراکز بالای ۵۰۰ پورت با مشاوره کارشناس اتحادیه و یا توافق طرفین می باشد.

* نصب هر گونه قطعات و یا کارتهای مراکز تلفنی معادل ۱۰٪ ارزش قطعه مورد نظر می باشد .

ث: اجرت ایجاد بستر و شبکه کابلی

۱- کابل کشی روکار تا ۲۰ زوج هر متر ۷۳/۰۰۰ ریال

۲- کابل کشی روکار از ۲۰ الی ۵۰ زوج هر متر ۸۶/۰۰۰ ریال

۳- کابل کشی روکار از ۵۰ زوج به بالا هر متر ۱۱۰/۰۰۰ ریال

۴- کابل کشی داخل داکت تا ۲۰ زوج هر متر ۶۱/۰۰۰ ریال

۵- کابل کشی داخل داکت تا ۵۰ زوج هر متر ۸۰/۰۰۰ ریال

۶- داکت کشی تا سایز ۳/۵ هر متر ۸۰/۰۰۰ ریال

- ۷- داکت کشی سایز ۳/۵ تا ۹ هر متر ۹۰/۰۰۰ ریال
- ۸- داکت کشی سایز ۱۰ هر متر ۱۱۰/۰۰۰ ریال
- ۹- نصب پست با سربندی یا رانژه کشی هر پورت ۳۰/۰۰۰ ریال
- ۱۰- کابل کشی فیبر نوری تا CORE12 هر متر ۲۰/۰۰۰ ریال
- ۱۱- کابل کشی فیبر نوری تا CORE12 در کانال آدم رو هر متر ۲۰۰/۰۰۰ ریال
- ۱۲- فیوژن فیبر نوری و ارتباط PIGTail به سر فیبر تا CORE 2 ۳/۶۸۰/۰۰۰ ریال هر CORE اضافه ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال
- ۱۳- نصب رک و متعلقات U4 تا U6 تا عمق سانت ۱۰۰ ریال ۱/۸۵۰/۰۰۰
- ۱۴- نصب رک و متعلقات U ۷ تا U12 تا عمق سانت ۱۰۰ ریال ۲/۴۵۰/۰۰۰
- ۱۵- نصب پیچ پنل تلفنی و شبکه در رک به ازای هر پورت ریال ۱۲۰/۰۰۰
- ۱۶- نصب هر قطعه در رک ۵۵۰/۰۰۰ ریال
- ۱۷- نصب سینی در رک ۵۵۰/۰۰۰ ریال
- ۱۸- نصب نگهدارنده کابل ۵۵۰/۰۰۰ ریال
- ۱۹- نصب و راه اندازی آنتن و ایرلس کوتاه برد به ازای هر آنتن ریال ۴/۹۰۰/۰۰۰
- ۲۰- راه اندازی ارتباط نقطه به نقطه و یا مجموع نقاط بر روی بستر اینترنت FXO و FXS و یا آنتن و ایرلس به ازای هر پورت ۷۳۵/۰۰۰ ریال و همچنین ۱۵٪ ارزش مودم و یا تجهیزات و ایرلس
- ۲۱- جمع آوری داکت و یا کابل های مربوطه رک و متعلقات و آنتن و ایرلس معادل ۳۵٪ اجرت اجرای نصب می باشد.
*اجرای پروژه شبکه کابل و ترانکینگ با مشاوره کارشناس اتحادیه و یا توافق طرفین میباشد.
(ج) اجرت و بهای تعمیرات (بدون هزینه ایاب و ذهاب)
- ۱- حق سرویس و هزینه بازدید ریال ۱/۷۱۰/۰۰۰
- ۲- تعمیرات مراکز تلفن و کارت های مربوطه و گوشیها و دستگاه فکس و غیره حد اکثر ۲۰٪ ارزش دستگاه مورد تعمیر و با اطلاع به مشتری انجام میگردد.
- ۳- قیمت قطعات تعویضی جداگانه محاسبه میگردد.
*هزینه حمل و نقل دستگاه تعمیر و نصب مجدد به عهده مشتری می باشد.
*تعمیر کار موظف است در تمام مراحل تعمیر، مشتری را از روند کار و هزینه مطلع نماید.
*تعمیر کار موظف به صدور برگ گارانتی یک ماهه جهت تجهیزات تعمیر شده می باشد.
*کسورات قانونی جداگانه محاسبه میگردد.

* تعمیرگاه موظف است هنگام تحویل دستگاه رسید به مشتری ارائه نماید .

(چ) نصب و راه اندازی خطوط E1 و VOIP و قطعات مربوطه

۱- نصب و راه اندازی CONFIG مودم اینترنتی ADSL و SPILITER

ریال ۱/۸۴۰/۰۰۰

۲- نصب و راه اندازی خطوط E1 و کارت PRI

ریال ۱۲/۸۶۰/۰۰۰

۳- نصب و راه اندازی خطوط SIP TRUNK و نصب مودم مربوطه VOIP GATEWAY

ریال ۱۴/۱۰۰/۰۰۰

۴- نصب و راه اندازی و کنفیگ Router مربوط به CIP و لینک سانترال Ip ترانک (sip server)

ریال ۶/۲۰/۰۰۰

۵- راه اندازی IP EXTENTION ۱۰٪ ارزش کارت و تجهیزات به علاوه راه اندازی هر پورت

ریال ۷۳۰/۰۰۰

۶- ایجاد ارتباط E1 یا Trunk جهت لینک و برقراری ارتباط دو دستگاه مجزا به ازاء هر سیستم

ریال ۸/۵۷۰/۰۰۰

۷- تغییر ورژن و یا نسخه نرم افزاری دستگاه مرکزی IP pbx و کارتهای مربوطه به ازای هر دستگاه

هر ۳/۶۷۰/۰۰۰

کارت ۳۷۰/۰۰۰ ریال

۸- اجرای ذخیره سازی اطلاعات دستگاه (BACK UP) و پردازش و پیاده سازی مجدد (UP LOAD) به ازای هر

دستگاه ۳/۶۷۰/۰۰۰ ریال

۹- نصب و راه اندازی مودم GATE WAY به ازای هر پورت ۷۳۰/۰۰۰ ریال بعلاوه ۱۰٪ ارزش مودم جهت کانفیگ

مودم

۱۰- پیاده سازی و اجرای کلیه مجوز های دستگاه های IP و LICENCE معادل ۱۰٪ ارزش مجوز به علاوه راه اندازی

هر پورت ۷۳۰/۰۰۰ ریال

۱۱- راه اندازی دستگاه مستقل اپراتور گویا و صندوق صوتی ۱۲٪ ارزش سیستم

۱۲- نصب و راه اندازی هر نوع دستگاه ضبط مکالمات (با قابلیت اعلام ضبط مکالمات به تماس گیرنده) معادل ۱۲٪

ارزش سیستم

۱۳- فلش کردن انواع گیت وی voip GATEWAY

ریال ۲/۵۰۰/۰۰۰

۱۴- ساخت کابل ارتباط تلفن

ریال ۱/۴۰۰/۰۰۰

۱۵- تعمیرات BOARD کلرت های PCI

ریال ۱/۱۳۰/۰۰۰

۱۶- اعمال تنظیمات بر روی IP PBX

ریال ۳/۲۴۰/۰۰۰

۱۷- فلش کردن IP PBX

ریال ۴/۲۳۰/۰۰۰

تعرفه خدمات در خصوص فناوری ویپ VOIP سال ۱۴۰۰

نصب، راه اندازی و خدمات پشتیبانی

ردیف	موضوع خدمات	قیمت (ریال)
۱	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (۸ خط شهری - ۱ تا ۱۰ کاربر) با گارانتی ۶ ماهه	۴۷/۸۸۰/۰۰۰
۲	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (۲۴ خط شهری / لینک E1 - یازده تا ۳۰ کاربر)	۸۳/۸۸۰/۰۰۰
۳	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (۴۸ خط شهری / لینک E1 - سی و یک تا ۱۰۰ کاربر)	۱۱۹/۸۸۰/۰۰۰
۴	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (۹۶ خط شهری / لینک E1 - صد و یک کاربر به بالا)	۱۵۵/۸۸۰/۰۰۰
۵	اعزام کارشناس فنی (تهران) - روزانه	۴/۲۰۰/۰۰۰
۶	اعزام کارشناس فنی (حومه تهران) - روزانه	۴/۸۰۰/۰۰۰
۷	اعزام کارشناس فنی (شهرستان تهران) روزانه + هزینه ایاب و ذهاب	۳۵/۸۸۰/۰۰۰
۸	نصب ماژول CALL CENTER سیستم تلفنی متن باز و رایگان	۳۵/۸۸۰/۰۰۰
۹	نصب ماژول ارسال خودکار فکس AUTO FAX تلفنی متن باز و رایگان	۳۵/۸۸۰/۰۰۰
۱۰	نصب ماژول تماس خودکار AUTO DIAL متن باز و رایگان	۳۵/۸۸۰/۰۰۰
۱۱	نصب ماژول ارسال فکس با ایمیل EMAIL 2 FAX تلفنی متن باز و رایگان	۳۵/۸۸۰/۰۰۰
۱۲	نصب ماژول نظر سنجی تلفنی متن باز و رایگان	۳۵/۸۸۰/۰۰۰
۱۳	نصب ماژول احراز هویت تلفنی متن باز و رایگان	۳۵/۸۸۰/۰۰۰
۱۴	نصب ماژول کد رهگیری و انتقادات و پیشنهادات تلفنی متن باز و رایگان	۳۵/۸۸۰/۰۰۰
۱۵	نصب ماژول مدیریت پیشرفته کاربران تلفنی متن باز و رایگان	۱۱/۸۸۰/۰۰۰
۱۶	ارائه خدمات پشتیبانی به مدت شش ماه به صورت ریموت (دسترسی از راه دور)	30% تعرفه مربوطه
۱۷	ارائه خدمات پشتیبانی به مدت یکسال به صورت ریموت (دسترسی از راه دور)	50% تعرفه مربوطه

گوشی شبکه یا IP PBX

۸۰۰/۰۰۰	تغییر فریم ور (میان افزار) انواع گوشی تحت شبکه یا فلش کردن	1
۵۵۰/۰۰۰	تعویض میکروفن دهنی	۲
۵۵۰/۰۰۰	تعویض اسپیکر دهنی	۳
۹۸۰/۰۰۰	تعویض صفحه کلید keyboardKEYBARD	۴
۸۰۰/۰۰۰	تعویض شاسی	5
۲/۸۲۰/۰۰۰	تعویض برد اصلی BOARD	۶
۱/۲۳۰/۰۰۰	تعویض LCD	7
۸۰۰/۰۰۰	تعمیرات BOARD	8
۲۳۰/۰۰۰	تعویض سیم تلفن	۹
۱/۲۲۰/۰۰۰	تعویض هندست HANDSET	۱۰
۵۰۰/۰۰۰	تعویض سوکت دهنی	11