

تعرفه خدمات تجهیزات مخابراتی و ارتباطی

احتراما تعرفه ارائه کنندگان خدمات و تعمیرات و پیشتیبانی دستگاههای مخابراتی سال ۱۴۰۲ که به تصویب هیات مدیره رسیده جهت اجراء، ابلاغ میگردد.

مسئول محترم واحد صنفی ضمن رعایت دقیق آنرا در معرض دید مشتریان نصب نمایید.

توجه: خدمات تعمیر و نصب و راه اندازی دستگاههای مخابراتی مستلزم داشتن پروانه کسب معتبر صادر شده از این اتحادیه در رسته مربوطه بوده و واحد های صنفی که پروانه کسب آنها مضمون فوق الذکر در ستون رسته صنفی می باشد مجاز به این امر نمی باشند.

*این تعرفه پس از ممهور شدن به اصل مهر اتحادیه قابل بهره برداری می باشد.

اجرت خدمات و امور نصب و راه اندازی و تعمیرات و نگهداری مراکز تلفن داخلی و خارجی
(الف) اجرت بازدید (بدون هزینه ایاب و ذهاب)

۱- بازدید برای برآورد کار و حق سرویس ۴/۸۰۰/۰۰۰ ریال

ب) اجرای اجرت خدمات موردی (بدون هزینه ایاب و ذهاب)

۱- رفع اشکال از اتصالات سیم و کابل ۴/۸۰۰/۰۰۰ ریال

*در صورت افزایش زمان کار به بیش از یک ساعت اضافه کاری معادل ۸۶۰/۰۰۰ ریال الزامی است.

۲- برنامه ریزی مراکز مخابراتی

۱-۲) مراکز تلفن تا ۵۰ پورت به ازای هر ساعت ۴/۷۲۷/۰۰۰ ریال

۲-۲) مراکز تلفن ۵۰ تا ۲۵۰ پورت به ازای هر ساعت ۸/۹۴۶/۰۰۰ ریال

۲-۳) مراکز تلفن ۲۵۰ تا ۵۰۰ پورت به ازای هر ساعت ۱۸/۱۵۴/۰۰۰ ریال

*مراکز تلفن از ۵۰۰ پورت به بالا با مشاوره کارشناس اتحادیه و توافق طرفین می باشد.

پ) هزینه اجرای خدمات نگهداری پورت های MDF تا پریز مراکز مخابراتی اعم از آنالوگ -دیجیتال خطوط شهری بصورت ماهیانه و بدون حضور دائمی تکنسین

۱-۱) تا ۵۰ پورت با توافق طرفین

۱-۲) از ۵۰ تا ۲۰۰ پورت هر پورت ۱۹۲/۰۰۰ ریال

۱-۳) از ۲۰۰ تا ۵۰۰ پورت هر پورت ۱۵۶/۰۰۰ ریال

۱-۴) از ۵۰۰ پورت به بالا هر پورت ۱۱۶/۰۰۰ ریال

* این نگهداری شامل سیم ها و کابل های مرتبط به تقسیم اصلی مرکز تلفن تا تقسیم های فرعی ساختمان و محل نصب پریز می باشد.

سخت افزار و نرم افزار

۲- نگهداری مراکز تلفن PBX به صورت ماهیانه

(۲-۱) نگهداری مراکز تلفن تا ۵۰ پورت ۳/۸۷۱/۵۰۰ ریال

(۲-۲) نگهداری مراکز تلفن ۵۰ تا ۲۵۰ پورت ۱۱/۴۸۴/۰۰۰ ریال

(۳-۲) نگهداری ماهیانه مرکز تلفن ۲۵۰ تا ۵۰۰ پورت ۲۲/۹۸۲/۰۰۰ ریال

* نگهداری ماهیانه مرکز تلفن بالاتر از ۵۰۰ پورت با مشاوره کارشناس اتحادیه و توافق طرفین می باشد.

* اجرت نگهداری مراکز تلفن تا تقسیم اصلی دستگاه سانترال می باشد.

* اجرت نگهداری فوق بدون بدون هزینه ایاب و ذهاب و عدم حضور تکنسین بصورت دائم در محل می باشد، در صورت لزوم تکنسین دائم با احتساب حقوق و مزایای قانونی یک نفر بصورت ماهیانه محاسبه میگردد.

ت: اجرت نصب و راه اندازی بصورت موردی و غیر قرار داد

۱- نصب و راه اندازی هر پورت از قبیل آنالوگ - دیجیتال - هیبرید و یا خطوط شهری ۱/۶۰۰/۰۰۰ ریال

۲- نصب و راه اندازی مرکز تلفن تا ۵۰ پورت ۱۵٪ ارزش سیستم نو

۳- نصب و راه اندازی مرکز تلفن ۵۰ تا ۲۵۰ پورت ۱۲٪ ارزش سیستم نو

۴- نصب و راه اندازی مرکز تلفن ۲۵۰ تا ۵۰۰ پورت ۱۰٪ ارزش سیستم نو

* نصب و راه اندازی فوق از سیستم مرکزی تا پست اصلی دستگاه محاسبه می گردد.

* نصب هر گونه قطعات و یا کارتهای مراکز تلفنی معادل ۱۰٪ ارزش قطعه مورد نظر می باشد.

ث: اجرت ایجاد بستر و شبکه کابلی

۱- کابل کشی روکار تا ۲۰ زوج هر متر ۲۰۰/۰۰۰ ریال

۲- کابل کشی روکار از ۲۰ الی ۵۰ زوج هر متر ۲۸۰/۰۰۰ ریال

۳- کابل کشی روکار از ۵۰ زوج به بالا هر متر ۳۲۰/۰۰۰ ریال

۴- کابل کشی داخل داکت تا ۲۰ زوج هر متر ۱۸۰/۰۰۰ ریال

۵- کابل کشی داخل داکت تا ۵۰ زوج هر متر ۲۴۰/۰۰۰ ریال

۶- داکت کشی تا سایز ۳/۵ هر متر ۲۴۰/۰۰۰ ریال

۷- داکت کشی سایز ۳/۵ تا ۹ هر متر ۳۲۰/۰۰۰ ریال

- ۸- داکت کشی سایز ۱۰ هر متر ۴۰۰/۰۰۰ ریال
- ۹- نصب پست با سربندی یا رانژه کشی هر پورت ۶۰/۰۰۰ ریال
- ۱۰- کابل کشی فیبر نوری تا CORE۱۲ هر متر ۲۴۶/۰۰۰ ریال
- ۱۱- کابل کشی فیبر نوری تا CORE۱۲ در کانال آدم رو هر متر ۴۰۶/۰۰۰ ریال
- ۱۲- فیوژن فیبر نوری و ارتباط PIGTail به سر فیبر تا ۲ core ۷/۴۶۷/۵۰۰ ریال هر core اضافه ۲/۰۳۰/۰۰۰ ریال
- ۱۳- نصب رک و متعلقات U۴ تا U۶ تا عمق سانت ۱۰۰ ریال ۳/۷۷۰/۰۰۰
- ۱۴- نصب رک و متعلقات U ۷ تا U۱۲ تا عمق سانت ۱۰۰ ریال ۴/۹۷۳/۰۰۰
- ۱۵- نصب پیچ پنل تلفنی و شبکه در رک به ازای هر پورت ریال ۲۴۳/۰۰۰
- ۱۶- نصب هر قطعه در رک ریال ۱/۱۱۶/۰۰۰
- ۱۷- نصب سینی در رک ریال ۱/۱۱۶/۰۰۰
- ۱۸- نصب نگهدارنده کابل ریال ۱/۱۱۶/۰۰۰
- ۱۹- نصب و راه اندازی آنتن و ایرلس کوتاه برد به ازای هر آنتن ریال ۹/۹۴۷/۰۰۰
- ۲۰- راه اندازی ارتباط نقطه به نقطه و یا مجموع نقاط بر روی بستر اینترنت FXO و FXS و یا آنتن و ایرلس به ازای هر پورت ۱/۴۵۰/۰۰۰ ریال و همچنین ۱۵٪ ارزش مودم و یا تجهیزات و ایرلس
- ۲۱- جمع آوری داکت و یا کابل های مربوطه رک و متعلقات و آنتن و ایرلس معادل ۳۵٪ اجرت اجرای نصب می باشد.

* اجرای پروژه شبکه کابل و ترانکینگ با مشاوره کارشناس اتحادیه و یا توافق طرفین میباشد.
(ج) اجرت و بهای تعمیرات (بدون هزینه ایاب و ذهاب)

- ۱- حق سرویس و هزینه بازدید ریال ۳/۴۶۵/۰۰۰
- ۲- تعمیرات مراکز تلفن و کارت های مربوطه و گوشیها و دستگاه فکس و غیره حد اکثر ۲۰٪ ارزش دستگاه مورد تعمیر و با اطلاع به مشتری انجام میگردد.
- ۳- قیمت قطعات تعویضی جداگانه محاسبه میگردد.
- * هزینه حمل و نقل دستگاه تعمیری و نصب مجدد به عهده مشتری می باشد.
- * تعمیر کار موظف است در تمام مراحل تعمیر، مشتری را از روند کار و هزینه مطلع نماید .
- * تعمیر کار موظف به صدور برگ گارانتی یک ماهه جهت تجهیزات تعمیر شده می باشد .

* کسورات قانونی جداگانه محاسبه میگردد.

* تعمیرگاه موظف است هنگام تحویل دستگاه رسید به مشتری ارائه نماید .

(چ) نصب و راه اندازی خطوط E1 و VOIP و قطعات مربوطه

۱- نصب و راه اندازی Confing مودم اینترنتی ADSL و SPILITER ۳/۷۴۱/۰۰۰ ریال

۲- نصب و راه اندازی خطوط E1 و کارت PRI ۲۶/۱۰۰/۰۰۰ ریال

۳- نصب و راه اندازی خطوط SIP Trunk و نصب مودم مربوطه ۲۸/۶۷۳/۰۰۰ ریال

۴- نصب و راه اندازی و کنفیگ Router مربوط به Sip و لینک سانترال ۸/۹۹۰/۰۰۰ ریال

۵- راه اندازی IP EXTENTION ۱۰٪ ارزش کارت و تجهیزات به علاوه راه اندازی هر پورت ۱/۴۸۱/۹۰۰ ریال

۶- ایجاد ارتباط E1 یا Trunk جهت لینک و برقراری ارتباط دو دستگاه مجزا به ازاء هر سیستم ۱۷/۴۰۰/۰۰۰ ریال

۷- تغییر ورژن و یا نسخه نرم افزاری دستگاه مرکزی و کارتهای مربوطه ارزش دستگاه و یا کارت نو هر دستگاه

۷/۴۵۰/۰۰۰ هر کارت ۷۵۱/۱۰۰ ریال

۸- اجرای ذخیره سازی اطلاعات دستگاه (BACK UP) و پردازش و پیاده سازی مجدد (UP LOAD) به ازای هر

دستگاه ۷/۴۵۰/۰۰۰ ریال

۹- نصب و راه اندازی مودم GATE WAY به ازای هر پورت ۸۷۰/۰۰۰ ریال بعلاوه ۱۰٪ ارزش مودم جهت کانفیگ

مودم

۱۰- پیاده سازی و اجرای کلیه مجوز های دستگاه های IP و LICENCE معادل ۱۰٪ ارزش مجوز به علاوه راه اندازی

هر پورت ۱/۴۸۱/۰۰۰ ریال

۱۱- راه اندازی دستگاه مستقل اپراتور گویا و صندوق صوتی ۱۲٪ ارزش سیستم

۱۲- نصب و راه اندازی هر نوع دستگاه ضبط مکالمات (با قابلیت اعلام ضبط مکالمات به تماس گیرنده) معادل ۱۲٪

ارزش سیستم

۱۳- فلش کردن انواع گیت وی VOIP Gateway ۵/۰۷۵/۰۰۰ ریال

۱۴- ساخت کابل ارتباط تلفن ۲/۸۴۲/۰۰۰ ریال

۱۵- تعمیرات BOARD کلرت های PCI ۲/۶۸۲/۰۰۰ ریال

۱۶- اعمال تنظیمات بر روی IP Pbx ۶/۵۷۷/۰۰۰ ریال

۱۷- فلش کردن IP PBX ۸/۵۸۴/۰۰۰ ریال

تعارف خدمات در خصوص فناوری ویپ VOIP سال ۱۴۰۲

نصب، راه اندازی و خدمات پشتیبانی

ردیف	موضوع خدمات	قیمت (ریال)
۱	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (۸ خط شهری - ۱ تا ۱۰ کاربر) با گارانتی ۶ ماهه	۹۷/۱۹۶/۰۰۰
۲	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (۲۴ خط شهری / لینک E۱ - یازده تا ۳۰ کاربر)	۱۶/۵۷۳/۰۰۰
۳	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (۴۸ خط شهری / لینک E۱ - سی و یک تا ۱۰۰ کاربر)	۲۴۳/۳۱۴/۰۰۰
۴	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (۹۶ خط شهری / لینک E۱ - صد و یک کاربر به بالا)	۳۱۷/۳۰۳/۰۰۰
۵	نصب و راه اندازی Sip Ext	۲/۰۰۰/۰۰۰
۶	اعزام کارشناس فنی (تهران) - روزانه	۸/۵۲۶/۰۰۰
۷	اعزام کارشناس فنی (حومه تهران) - روزانه	۸/۵۲۶/۰۰۰
۸	اعزام کارشناس فنی (شهرستان تهران) روزانه + هزینه ایاب و ذهاب	۱۰/۴۴۰/۰۰۰
۹	ماژول نظرسنجی	۳۶/۲۵۰/۰۰۰
۱۰	ماژول ریز گزارش تماس	۳۶/۲۵۰/۰۰۰
۱۱	ماژول گزارشات صف	۳۶/۲۵۰/۰۰۰
۱۲	ماژول گزارشات داخلی	۳۶/۲۵۰/۰۰۰
۱۳	ماژول اعلام کد اپراتور	۲۱/۷۵۰/۰۰۰
۱۴	ماژول ارسال پیام کوتاه	۴۳/۵۰۰/۰۰۰
۱۵	نصب مجازی ساز بر روی سرور یا کامپیوتر	۴۳/۵۰۰/۰۰۰
۱۶	امن سازی سرور ویپ	۴۳/۵۰۰/۰۰۰
۱۷	ماژول مانیتورینگ صف به ازای هر صف	۱۷/۴۰۰/۰۰۰
۱۸	نصب ماژول Call center سیستم تلفنی متن باز و رایگان	۷۲/۸۳۳/۰۰۰
۱۹	نصب ماژول ارسال خودکار فکس Auto fax تلفنی متن باز و رایگان	۷۲/۸۳۳/۰۰۰
۲۰	نصب ماژول تماس خودکار Auto Dial تلفنی متن باز و رایگان	۷۲/۸۳۳/۰۰۰
۲۰	نصب ماژول ارسال فکس با ایمیل FAX ۲ EMAIL تلفنی متن باز و رایگان	۷۲/۸۳۳/۰۰۰

۷۲/۸۳۳/۰۰۰	نصب ماژول نظر سنجی تلفنی متن باز و رایگان	۲۱
۷۲/۸۳۳/۰۰۰	نصب ماژول احراز هویت تلفنی باز و رایگان	۲۲
۷۲/۸۳۳/۰۰۰	نصب ماژول کد رهگیری و انتقادات و پیشنهادات تلفنی متن باز و رایگان	۲۳
۲۴/۱۱۳/۰۰۰	نصب ماژول مدیریت پیشرفته کاربران تلفنی متن باز و رایگان	۲۴
تعرفه مربوطه ۳۰٪	ارائه خدمات پشتیبانی به مدت شش ماه به صورت ریموت (دسترسی از راه دور)	۲۵
تعرفه مربوطه ۵۰٪	ارائه خدمات پشتیبانی به مدت یکسال به صورت ریموت (دسترسی از راه دور)	۲۶
۹/۰۰۰/۰۰۰	ارائه خدمات پشتیبانی موردی-ساعت کار حداقل ۲ ساعت	۲۷
توافقی	تغییرات کد نویسی در برنامه Voip به سفارش مشتری	۲۸

گوشی شبکه یا IP PBX

۱/۶۲۴/۰۰۰	تغییر فریم ور (میان افزار) انواع گوشی تحت شبکه یا فلش کردن	۱
۱/۱۱۶/۰۰۰	تعویض میکروفن دهنی	۲
۱/۱۱۶/۰۰۰	تعویض اسپیکر دهنی	۳
۲/۰۳۰/۰۰۰	تعویض صفحه کلید keyboard	۴
۱/۶۲۴/۰۰۰	تعویض شاسی	۵
۵/۷۲۷/۰۰۰	تعویض برد اصلی Board	۶
۲/۴۹۴/۰۰۰	تعویض LCD	۷
۱/۶۲۴/۰۰۰	تعمیرات Board	۸
۴۶۴/۰۰۰	تعویض سیم تلفن	۹
۲/۴۷۹/۰۰۰	تعویض هندست Handset	۱۰
۱/۰۱۵/۰۰۰	تعویض سوکت دهنی	۱۱

اتحادیه دستگاه‌های مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

