

تعرفه خدمات تجهیزات مخابراتی و ارتباطی

احتراما تعرفه ارائه کنندگان خدمات و تعمیرات و پیشتیبانی دستگاههای مخابراتی سال 1403 که به تصویب هیات مدیره رسیده جهت اجراء، ابلاغ میگردد.

مسئول محترم واحد صنفی ضمن رعایت دقیق آنرا در معرض دید مشتریان نصب نمایید.

توجه: خدمات تعمیر و نصب و راه اندازی دستگاههای مخابراتی مستلزم داشتن پروانه کسب معتبر صادر شده از این اتحادیه در رسته مربوطه بوده و واحد های صنفی که پروانه کسب آنها مضمون فوق الذکر در ستون رسته صنفی می باشد مجاز به این امر نمی باشند.

* این تعرفه پس از ممهور شدن به اصل مهر اتحادیه قابل بهره برداری می باشد.

اجرت خدمات و امور نصب و راه اندازی و تعمیرات و نگهداری مراکز تلفن داخلی و خارجی

الف	
اجرت بازدید (بدون هزینه ایاب و ذهاب)	اجرت بازدید (بدون هزینه ایاب و ذهاب)
7/200/000 ریال	

ب	
اجرای اجرت خدمات موردی (بدون هزینه ایاب و ذهاب)	1. رفع اشکال از اتصالات سیم و کابل
7/200/000 ریال	
* در صورت افزایش زمان کار به بیش از یک ساعت اضافه کاری معادل 1/300/000 ریال الزامی است.	
2. برنامه ریزی مراکز مخابراتی	
2.1. مراکز تلفن تا 50 پورت به ازای هر ساعت	7/100/000 ریال
2.2. مراکز تلفن 50 تا 250 پورت به ازای هر ساعت	13/500/000 ریال
2.3. مراکز تلفن 250 تا 500 پورت به ازای هر ساعت	27/300/000 ریال
* مراکز تلفن از 500 پورت به بالا با مشاوره کارشناس اتحادیه و توافق طرفین می باشد.	

پ هزینه اجرای خدمات نگهداری	
هزینه اجرای خدمات نگهداری پورت های MDF تا پریز مراکز مخابراتی اعم از آنالوگ - دیجیتال خطوط شهری بصورت ماهیانه و بدون حضور دائمی تکنسین :	
1.1	تا 50 پورت با توافق طرفین
290/000 ریال	1.2 از 50 تا 200 پورت هر پورت
240/000 ریال	1.3 از 200 تا 500 پورت هر پورت
175/000 ریال	1.4 از 500 پورت به بالا هر پورت
* این نگهداری شامل سیم ها و کابل های مرتبط به تقسیم اصلی مرکز تلفن تا تقسیم های فرعی ساختمان و محل نصب پریز می باشد .	
نگهداری (سخت افزار و نرم افزار) مراکز تلفن PBX به صورت ماهیانه :	
5/800/000 ریال	2.1 نگهداری مراکز تلفن تا 50 پورت
17/300/000 ریال	2.2 نگهداری مراکز تلفن 50 تا 250 پورت
34/500/000 ریال	2.3 نگهداری ماهیانه مرکز تلفن 250 تا 500 پورت
* نگهداری ماهیانه مرکز تلفن بالاتر از 500 پورت با مشاوره کارشناس اتحادیه و توافق طرفین می باشد.	
* اجرت نگهداری مراکز تلفن تا تقسیم اصلی دستگاه سانترال می باشد.	
* اجرت نگهداری فوق بدون هزینه ایاب و ذهاب و عدم حضور تکنسین بصورت دائم در محل می باشد، در صورت لزوم تکنسین دائم با احتساب حقوق و مزایای قانونی یک نفر بصورت ماهیانه محاسبه میگردد.	

ت		اجرت نصب و راه اندازی بصورت موردی و غیر قرار داد
3/000/000 ریال	1.	نصب و راه اندازی هر پورت از قبیل آنالوگ - دیجیتال- هیبرید و یا خطوط شهری
15% ارزش سیستم نو	2.	نصب و راه اندازی مرکز تلفن تا 50 پورت
12% ارزش سیستم نو	3.	نصب و راه اندازی مرکز تلفن 50 تا 250 پورت
10% ارزش سیستم نو	4.	نصب و راه اندازی مرکز تلفن 250 تا 500 پورت
* نصب و راه اندازی فوق از سیستم مرکزی تا پست اصلی دستگاه محاسبه می گردد.		
* نصب هر گونه قطعات و یا کارتهای مراکز تلفنی معادل 10% ارزش قطعه مورد نظر می باشد .		

ث		اجرت ایجاد بستر و شبکه کابلی
هر متر 350/000 ریال	1.	کابل کشی روکار تا 20 زوج
هر متر 500/000 ریال	2.	کابل کشی روکار از 20 الی 50 زوج
هر متر 600/000 ریال	3.	کابل کشی روکار از 50 زوج به بالا
هر متر 300/000 ریال	4.	کابل کشی داخل داکت تا 20 زوج
هر متر 400/000 ریال	5.	کابل کشی داخل داکت تا 50 زوج
هر متر 450/000 ریال	6.	داکت کشی تا سایز 3/5
هر متر 550/000 ریال	7.	داکت کشی سایز 3/5 تا 9
هر متر 700/000 ریال	8.	داکت کشی سایز 10

هر پورت 150/000 ریال	9. نصب پست با سربندی یا رانژه کشی
هر متر 350/000 ریال	10. کابل کشی فیبر نوری تا Core 12
هر متر 600/000 ریال	11. کابل کشی فیبر نوری تا Core 12 در کانال آدم رو
12. فیوژن فیبر نوری و ارتباط Pigtail به سر فیبر تا 2 کور 11/000/000 ریال هر کور اضافه 3/100/000 ریال	
ریال 5/700/000	13. نصب رک و متعلقات U4 تا U6 تا عمق سانت 100
ریال 7/500/000	14. نصب رک و متعلقات 7 U تا 12U تا عمق سانت 100
ریال 450/000	15. نصب پیچ پنل تلفنی و شبکه در رک به ازای هر پورت
ریال 1/800/000	16. نصب هر قطعه در رک
ریال 1/800/000	17. نصب سینی در رک
ریال 1/800/000	18. نصب نگهدارنده کابل
ریال 15/000/000	19. نصب و راه اندازی آنتن و ایرلس کوتاه برد به ازای هر آنتن
20. راه اندازی ارتباط نقطه به نقطه و یا مجموع نقاط بر روی بستر اینترنت FXO و FXS و یا آنتن و ایرلس به ازای هر پورت 2/300/000 ریال و همچنین 15% ارزش مودم و یا تجهیزات و ایرلس	
21. جمع آوری داکت و یا کابل های مربوطه رک و متعلقات و آنتن و ایرلس معادل 35% اجرت اجرای نصب می باشد.	
* اجرای پروژه شبکه کابل و ترانکینگ با مشاوره کارشناس اتحادیه و یا توافق طرفین میباشد.	

ج		اجرت و بهای تعمیرات (بدون هزینه ایاب و ذهاب)
5/000/000 ریال	1.	حق سرویس و هزینه بازدید
	2.	تعمیرات مراکز تلفن و کارت های مربوطه و گوشیها و دستگاه فکس و غیره حد اکثر 20% ارزش دستگاه مورد تعمیر و با اطلاع به مشتری انجام میگردد.
	3.	قیمت قطعات تعویضی جداگانه محاسبه میگردد.
	*	هزینه حمل و نقل دستگاه تعمیری و نصب مجدد به عهده مشتری می باشد.
	*	تعمیر کار موظف است در تمام مراحل تعمیر، مشتری را از روند کار و هزینه مطلع نماید .
	*	تعمیر کارموظف به صدور برگ گارانتی یک ماهه جهت تجهیزات تعمیر شده می باشد .
	*	کسورات قانونی جداگانه محاسبه میگردد.
	*	تعمیرگاه موظف است هنگام تحویل دستگاه رسید به مشتری ارائه نماید .

چ		نصب و راه اندازی خطوط E1 ، VOIP و قطعات مربوطه
6/000/000 ریال	1.	نصب و راه اندازی کانفیگ مودم اینترنتی ADSL و Spiliter
40/000/000 ریال	2.	نصب و راه اندازی خطوط E1 و کارت PRI
45/000/000 ریال	3.	نصب و راه اندازی خطوط SIP Trunk و نصب مودم مربوطه
14/000/000 ریال	4.	نصب و راه اندازی و کانفیگ Router مربوط به SIP و لینک سانترال
2/500/000 ریال	5.	راه اندازی کارت IP Extension معادل 10% ارزش کارت و تجهیزات به علاوه راه اندازی هر پورت
27/000/000 ریال	6.	ایجاد ارتباط E1 یا Trunk جهت لینک و برقراری ارتباط دو دستگاه مجزا به ازاء هر سیستم

ریال 11/000/000	7. تغییر ورژن و یا بروز رسانی نرم افزاری دستگاه مرکزی
ریال 1/500/000	8. تغییر ورژن و یا بروز رسانی نرم افزاری هر کارت مرکز تلفن
ریال 11/000/000	9. اجرای ذخیره سازی اطلاعات دستگاه (Backup) ، پردازش و پیاده سازی مجدد (Upload) به ازای هر دستگاه
ریال 1/500/000	10. نصب و راه اندازی مودم Gateway معادل 10% ارزش مودم به اضافه هر پورت ...
ریال 2/300/000	11. پیاده سازی و اجرای کلیه مجوزهای دستگاه های IP و License معادل 10% ارزش مجوز به علاوه راه اندازی هر پورت...
12% ارزش سیستم	12. راه اندازی دستگاه مستقل اپراتور گویا و صندوق صوتی
12% ارزش سیستم	13. نصب و راه اندازی هر نوع دستگاه ضبط مکالمات (با قابلیت اعلام ضبط مکالمات به تماس گیرنده)
ریال 7/500/000	14. فلش کردن انواع گیت وی VOIP Gateway
ریال 4/500/000	15. ساخت کابل ارتباط تلفن
ریال 3/500/000	16. تعمیرات BOARD کارت های PCI
ریال 10/000/000	17. اعمال تنظیمات بر روی IP PBX
ریال 14/000/000	18. فلش کردن IP PBX
ریال 100/000/000	19. اتصال مرکز تلفن به CRM از طریق TAPI
ریال 5/000/000	20. اتصال کلاینت جهت ارتباط با CRM

تعرفه خدمات در خصوص فناوری ویپ VOIP سال 1403

نصب، راه اندازی و خدمات پشتیبانی

ردیف	موضوع خدمات	قیمت (ریال)
1	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (8 خط شهری / 1 تا 10 کاربر) با گارانتی 6 ماهه	150/000/000
2	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (24 خط شهری / 1 لینک E1 - یازده تا 30 کابری)	250/000/000
3	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (48 خط شهری / 2 لینک E1 - سی و یک تا 100 کاربر)	370/000/000
4	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (96 خط شهری / 2 لینک E1 - صد و یک کاربر به بالا)	480/000/000
5	نصب و راه اندازی Sip Ext	3/000/000
6	اعزام کارشناس فنی (تهران) - روزانه	14/000/000
7	اعزام کارشناس فنی (حومه تهران) - روزانه	14/000/000
8	اعزام کارشناس فنی (شهرستان تهران) روزانه + هزینه ایاب و ذهاب	15/000/000
9	ماژول نظرسنجی	45/000/000
10	ماژول ریز گزارش تماس	45/000/000
11	ماژول گزارشات صف	45/000/000
12	راه اندازی و برنامه ریزی مراکز پردازش صدا (UM - TVM - AVR)	30/000/000
13	ماژول گزارشات داخلی	45/000/000
14	راه اندازی اپراتور گویا (Disa)	10/000/000
15	ماژول اعلام کد اپراتور	50/000/000

70/000/000	ماژول ارسال پیام کوتاه	16
70/000/000	نصب مجازی ساز بر روی سرور یا کامپیوتر	17
100/000/000	امن سازی سرور مراکز تلفن بر اساس حداقل ظرفیت	18
26/000/000	ماژول مانیتورینگ صف به ازای هر صف	19
110/000/000	نصب ماژول Call Center سیستم تلفنی متن باز و رایگان	20
110/000/000	نصب ماژول ارسال خودکار فکس Auto Fax تلفنی متن باز و رایگان	21
110/000/000	نصب ماژول تماس خودکار Auto Dial تلفنی متن باز و رایگان	22
110/000/000	نصب ماژول ارسال فکس با ایمیل Email 2 Fax تلفنی متن باز و رایگان	23
110/000/000	نصب ماژول نظر سنجی تلفنی متن باز و رایگان	24
110/000/000	نصب ماژول احراز هویت تلفنی متن باز و رایگان	25
110/000/000	نصب ماژول کد رهگیری و انتقادات و پیشنهادات تلفنی متن باز و رایگان	26
36/000/000	نصب ماژول مدیریت پیشرفته کاربران تلفنی متن باز و رایگان	27
تعرفه مربوطه 50%	ارائه خدمات پشتیبانی به مدت شش ماه به صورت ریموت (دسترسی از راه دور)	28
تعرفه مربوطه 70%	ارائه خدمات پشتیبانی به مدت یکسال به صورت ریموت (دسترسی از راه دور)	29
14/000/000	ارائه خدمات پشتیبانی موردی - ساعت کار حداقل 1 ساعت	30
توافقی	تغییرات کد نویسی در برنامه VoIP به سفارش مشتری	31

گوشی شبکه یا IP PBX

ردیف	موضوع خدمات	قیمت (ریال)
1	تغییر فریم ور (میان افزار) انواع گوشی تحت شبکه یا فلش کردن	6/500/000
2	تغییر فریم ور (میان افزار) انواع گوشی تحت شبکه با تعویض آی سی	10/000/000
3	تعویض اسپیکر با قطعه	5/500/000
4	تعویض شاسی بدون قطعه	5/500/000
5	تعویض برد اصلی بدون قطعه	5/500/000
6	تعویض LCD بدون قطعه	5/500/000
7	تعمیرات برد تلفن ویپ	یک، دو یا سه مورد، کلا معادل 30% ارزش کالای آکبند یا مشابه مربوطه
8	تعمیرات مرکز تلفن ویپ	
9	تعمیرات CPU	
10	تعمیرات همدست	
11	تعویض سیم تلفن با قطعه	1/300/000
12	تعویض میکروفن دهنی با قطعه	6/000/000
13	تعویض PoE با قطعه	5/500/000
14	تعمیرات تغذیه	7/000/000
15	تعویض شاسی قطع کن با قطعه	5/500/000
16	تعویض سوکت شبکه با قطعه	6/000/000
17	تعویض کیپد بدون قطعه	3/000/000
* ارائه رسید تعمیرات در هنگام پذیرش و درج کلیه اطلاعات کالا در آن الزامی می‌باشد.		
* ارائه فاکتور به مشتری و درج هزینه های دریافتی مربوط به قطعه و اجرت به تفکیک الزامی است.		
* در موارد خاص توافق کتبی طرفین ملاک خواهد بود.		
* قبل از انجام تعمیرات، قیمت کل تعمیر دستگاه، با احتساب قیمت قطعه توسط مسئول واحد صنفی اعلام گردد.		