



اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

تعرفه خدمات تجهیزات مخابراتی و ارتباطی

احتراما تعرفه ارائه کنندگان خدمات و تعمیرات و پشتیبانی دستگاههای مخابراتی سال 1404 که به تصویب هیات مدیره رسیده جهت اجراء، ابلاغ میگردد.

مسئول محترم واحد صنفی ضمن رعایت دقیق آنرا در معرض دید مشتریان نصب نمایید.

توجه: خدمات تعمیر و نصب و راه اندازی دستگاههای مخابراتی **مستلزم** به داشتن پروانه کسب معتبر صادر شده از این اتحادیه **می باشد**.

* تعرفه دانلود شده از سایت رسمی اتحادیه به نشانی www.ttu.ir معتبر و قابل بهره برداری میباشد.

اجرت خدمات و امور نصب و راه اندازی و تعمیرات و نگهداری مراکز تلفن داخلی و خارجی

الف	
اجرت بازدید (بدون هزینه ایاب و ذهاب)	
هزینه بازدید و کارشناسی محل اجرای پروژه (در صورت عدم اجرای کار)	10/500/000 ریال

ب	
اجرای اجرت خدمات موردی (بدون هزینه ایاب و ذهاب)	
1. رفع اشکال از اتصالات سیم و کابل	10/500/000 ریال
* در صورت افزایش زمان کار به بیش از یک ساعت اضافه کاری معادل 1/900/000 ریال الزامی است.	
2. برنامه ریزی مراکز مخابراتی	
2.1. مراکز تلفن تا 50 پورت به ازای هر ساعت	10/300/000 ریال

تهران - جمهوری حافظ بعداز بورس خ حسنی پ18

تلفن: 66763017-66763035 فکس: 66763010 سایت: www.ttu.ir

اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

19/500/000 ریال	2.2. مراکز تلفن 50 تا 250 پورت به ازای هر ساعت
39/500/000 ریال	2.3. مراکز تلفن 250 تا 500 پورت به ازای هر ساعت
* مراکز تلفن از 500 پورت به بالا با مشاوره کارشناس اتحادیه و توافق طرفین می باشد.	

پ هزینه اجرای خدمات نگهداری	
هزینه اجرای خدمات نگهداری پورت های MDF تا پریز مراکز مخابراتی اعم از آنالوگ - دیجیتال خطوط شهری بصورت ماهیانه و بدون حضور دائمی تکنسین :	
	1.1. تا 50 پورت با توافق طرفین
420/000 ریال	1.2. از 50 تا 200 پورت هر پورت
350/000 ریال	1.3. از 200 تا 500 پورت هر پورت
255/000 ریال	1.4. از 500 پورت به بالا هر پورت
* این نگهداری شامل سیم ها و کابل های مرتبط به تقسیم اصلی مرکز تلفن تا تقسیم های فرعی ساختمان و محل نصب پریز می باشد .	
نگهداری (سخت افزار و نرم افزار) مراکز تلفن PBX به صورت ماهیانه :	
8/400/000 ریال	2.1. نگهداری مراکز تلفن تا 50 پورت
25/000/000 ریال	2.2. نگهداری مراکز تلفن 50 تا 250 پورت
50/000/000 ریال	2.3. نگهداری ماهیانه مرکز تلفن 250 تا 500 پورت
* نگهداری ماهیانه مرکز تلفن بالاتر از 500 پورت با مشاوره کارشناس اتحادیه و توافق طرفین می باشد.	

اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

* اجرت نگهداری مراکز تلفن تا تقسیم اصلی دستگاه سانترال می باشد.
* اجرت نگهداری فوق بدون هزینه ایاب و ذهاب و عدم حضور تکنسین بصورت دائم در محل می باشد، در صورت لزوم تکنسین دائم با احتساب حقوق و مزایای قانونی یک نفر بصورت ماهیانه محاسبه میگردد.

ت		اجرت نصب و راه اندازی بصورت موردی و غیر قرار داد
5/000/000 ریال	1. نصب و راه اندازی هر پورت از قبیل آنالوگ - دیجیتال - هیبرید و یا خطوط شهری	
15% ارزش سیستم نو	2. نصب و راه اندازی مرکز تلفن تا 50 پورت	
12% ارزش سیستم نو	3. نصب و راه اندازی مرکز تلفن 50 تا 250 پورت	
10% ارزش سیستم نو	4. نصب و راه اندازی مرکز تلفن 250 تا 500 پورت	
* نصب و راه اندازی فوق از سیستم مرکزی تا پست اصلی دستگاه محاسبه می گردد.		
* نصب هر گونه قطعات و یا کارتهای مراکز تلفنی معادل 10% ارزش قطعه مورد نظر می باشد.		

ث		اجرت ایجاد بستر و شبکه کابلی
هر متر 500/000 ریال	1. کابل کشی روکار تا 20 زوج	
هر متر 720/000 ریال	2. کابل کشی روکار از 20 الی 50 زوج	
هر متر 870/000 ریال	3. کابل کشی روکار از 50 زوج به بالا	

اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

هر متر 440/000 ریال	4. کابل کشی داخل داکت تا 20 زوج
هر متر 580/000 ریال	5. کابل کشی داخل داکت تا 50 زوج
هر متر 650/000 ریال	6. داکت کشی تا سایز 3/5
هر متر 800/000 ریال	7. داکت کشی سایز 3/5 تا 9
هر متر 1/000/000 ریال	8. داکت کشی سایز 10
هر پورت 220/000 ریال	9. نصب پست با سربندی یا رانژه کشی
هر متر 500/000 ریال	10. کابل کشی فیبر نوری تا Core 12
هر متر 870/000 ریال	11. کابل کشی فیبر نوری تا Core 12 در کانال آدم رو
ریال هر کور اضافه 5/000/000	12. فیوژن فیبر نوری و ارتباط Pigtail به سر فیبر تا 2 کور 16/000/000 ریال
ریال 8/300/000	13. نصب رک و متعلقات U4 تا U6 تا عمق سانت 100
ریال 11/000/000	14. نصب رک و متعلقات U7 تا U12 تا عمق سانت 100
ریال 650/000	15. نصب پیچ پنل تلفنی و شبکه در رک به ازای هر پورت
ریال 2/600/000	16. نصب هر قطعه در رک
ریال 2/600/000	17. نصب سینی در رک
ریال 2/600/000	18. نصب نگهدارنده کابل
ریال 21/800/000	19. نصب و راه اندازی آنتن و ایرلس کوتاه برد به ازای هر آنتن

اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

20. راه اندازی ارتباط نقطه به نقطه و یا مجموع نقاط بر روی بستر اینترنت FXO و FXS و یا آنتن وایرلس به ازای هر پورت 3/300/000 ریال و همچنین 15٪ ارزش مودم و یا تجهیزات وایرلس
21. جمع آوری داکت و یا کابل های مربوطه رک و متعلقات و آنتن وایرلس معادل 35٪ اجرت اجرای نصب می باشد.
* اجرای پروژه شبکه کابل و ترانکینگ با مشاوره کارشناس اتحادیه و یا توافق طرفین میباشد.

ج		اجرت و بهای تعمیرات (بدون هزینه ایاب و ذهاب)
1. حق سرویس و هزینه بازدید	7/300/000 ریال	
2. تعمیرات مراکز تلفن و کارت های مربوطه و گوشیها و دستگاه فکس و غیره حد اکثر 20٪ ارزش دستگاه مورد تعمیر و با اطلاع به مشتری انجام میگردد.		
3. قیمت قطعات تعویضی جداگانه محاسبه میگردد.		
* هزینه حمل و نقل دستگاه تعمیری و نصب مجدد به عهده مشتری می باشد.		
* تعمیر کار موظف است در تمام مراحل تعمیر، مشتری را از روند کار و هزینه مطلع نماید .		
* تعمیر کار موظف به صدور برگ گارانتی یک ماهه جهت تجهیزات تعمیر شده می باشد .		
* کسورات قانونی جداگانه محاسبه میگردد.		
* تعمیرگاه موظف است هنگام تحویل دستگاه رسید به مشتری ارائه نماید .		

اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

ج نصب و راه اندازی خطوط E1 ، VOIP و قطعات مربوطه	
8/700/000 ریال	1. نصب و راه اندازی کانفیگ مودم اینترنتی ADSL و Spiliter
58/000/000 ریال	2. نصب و راه اندازی خطوط E1 و کارت PRI
65 /000/000 ریال	3. نصب و راه اندازی خطوط SIP Trunk و نصب مودم مربوطه
20/000/000 ریال	4. نصب و راه اندازی و کانفیگ Router مربوط به SIP و لینک سانترال
3/600/000 ریال	5. راه اندازی کارت IP Extension معادل 10٪ ارزش کارت و تجهیزات به علاوه راه اندازی هر پورت
39/000/000 ریال	6. ایجاد ارتباط E1 یا Trunk جهت لینک و برقراری ارتباط دو دستگاه مجزا به ازاء هر سیستم
16/000/000 ریال	7. تغییر ورژن و یا بروز رسانی نرم افزاری دستگاه مرکزی
2/200/000 ریال	8. تغییر ورژن و یا بروز رسانی نرم افزاری هر کارت مرکز تلفن
16/000/000 ریال	9. اجرای ذخیره سازی اطلاعات دستگاه (Backup) ، پردازش و پیاده سازی مجدد (Upload) به ازای هر دستگاه
2/200/000 ریال	10. نصب و راه اندازی مودم Gateway معادل 10٪ ارزش مودم به اضافه هر پورت ...
3/300/000 ریال	11. پیاده سازی و اجرای کلیه مجوزهای دستگاه های IP و License معادل 10٪ ارزش مجوز به علاوه راه اندازی هر پورت ...
12% ارزش سیستم	12. راه اندازی دستگاه مستقل اپراتور گویا و صندوق صوتی
12% ارزش سیستم	13. نصب و راه اندازی هر نوع دستگاه ضبط مکالمات (با قابلیت اعلام ضبط مکالمات به تماس گیرنده)
11/000/000 ریال	14. فلش کردن انواع گیت وی VOIP Gateway



اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

ریال 6/500/000	15. ساخت کابل ارتباط تلفن
ریال 5/000/000	16. تعمیرات BOARD کارت های PCI
ریال 14/500/000	17. اعمال تنظیمات بر روی IP PBX
ریال 20/500/000	18. فلش کردن IP PBX
ریال 40/000/000	19. اتصال ایزابل به CRM
ریال 60/000/000	20. اتصال مرکز تلفن به CRM
ریال 4/000/000	21. اتصال کلاینت جهت ارتباط با CRM



اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

تعرفه خدمات در خصوص فناوری ویپ VOIP سال 1404

نصب، راه اندازی و خدمات پشتیبانی

ردیف	موضوع خدمات	قیمت (ریال)
1	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (8 خط شهری / 1 تا 10 کاربر) با گارانتی 6 ماهه	218/000/000
2	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (24 خط شهری / 1 لینک E1 - یازده تا 30 کاربر)	363/000/000
3	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (48 خط شهری / 2 لینک E1 - سی و یک تا 100 کاربر)	540/000/000
4	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (96 خط شهری / 2 لینک E1 - صد و یک کاربر به بالا)	700/000/000
5	نصب و راه اندازی Sip Ext	5/000/000
6	اعزام کارشناس فنی (تهران) - روزانه	20/500/000
7	اعزام کارشناس فنی (حومه تهران) - روزانه	20/500/000
8	اعزام کارشناس فنی (شهرستان تهران) روزانه + هزینه ایاب و ذهاب	21/800/000
9	ماژول نظرسنجی	65/000/000
10	ماژول ریز گزارش تماس	65/000/000
11	ماژول گزارشات صف	65/000/000
12	راه اندازی و برنامه ریزی مراکز پردازش صدا (UM - TVM - AVR)	44/000/000



اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

65/000/000	ماژول گزارشات داخلی	13
14/500/000	راه اندازی اپراتور گویا (Disa)	14
72/500/000	ماژول اعلام کد اپراتور	15
102/000/000	ماژول ارسال پیام کوتاه	16
102/000/000	نصب مجازی ساز بر روی سرور یا کامپیوتر	17
145/000/000	امن سازی سرور مراکز تلفن بر اساس حداقل ظرفیت	18
38/000/000	ماژول مانیتورینگ صف به ازای هر صف	19
160/000/000	نصب ماژول Call Center سیستم تلفنی متن باز و رایگان	20
160/000/000	نصب ماژول ارسال خودکار فکس Auto Fax تلفنی متن باز و رایگان	21
160/000/000	نصب ماژول تماس خودکار Auto Dial تلفنی متن باز و رایگان	22
160/000/000	نصب ماژول ارسال فکس با ایمیل Email 2 Fax تلفنی متن باز و رایگان	23
160/000/000	نصب ماژول نظر سنجی تلفنی متن باز و رایگان	24
160/000/000	نصب ماژول احراز هویت تلفنی متن باز و رایگان	25
160/000/000	نصب ماژول کد رهگیری و انتقادات و پیشنهادات تلفنی متن باز و رایگان	26
52/000/000	نصب ماژول مدیریت پیشرفته کاربران تلفنی متن باز و رایگان	27
تعرفه مربوطه 50%	ارائه خدمات پشتیبانی به مدت شش ماه به صورت ریموت (دسترسی از راه دور)	28
تعرفه مربوطه	ارائه خدمات پشتیبانی به مدت یکسال به صورت ریموت (دسترسی از راه دور)	29

اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

70%		
20/500/000	ارائه خدمات پشتیبانی موردی - ساعت کار حداقل 1 ساعت	30
توافقی	تغییرات کد نویسی در برنامه VoIP به سفارش مشتری	31

تعمیرات انواع تلفن و IP PBX

ردیف	موضوع خدمات	قیمت (ریال)
1	تغییر فریم ور (میان افزار) انواع گوشی تحت شبکه یا فلش کردن	7/500/000
2	تغییر فریم ور (میان افزار) انواع گوشی تحت شبکه با تعویض آی سی	12/000/000
3	اجرت عیب یابی، کارشناسی و تست در صورت عدم تعمیر (به شرط داشتن رسید و اعلام کتبی این هزینه قبل از انجام به مراجعه کننده)	1/000/000
4	تعویض اسپیکر یا میکروفن دهنی هر کدام جداگانه با قطعه	6/000/000
5	تعویض قاب (اسکلت) بدون قطعه	6/000/000
6	تعویض برد اصلی بدون قطعه	6/000/000
7	تعویض LCD یا فلت بدون قطعه	6/000/000
8	تعمیر تلفن خاموش (آب خوردگی، برق خوردگی و ...)	یک، دو یا سه مورد، کلا معادل 30% ارزش کالای آکبند یا مشابه مربوطه
9	تعمیرات برد تلفن	
10	تعمیرات مرکز تلفن	
11	تعمیرات CPU	
12	تعمیرات همدست	
13	تعویض سیم تلفن با قطعه	1/500/000
14	تعویض آنتن بدون قطعه	3/000/000



اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

10/000/000	تعویض PoE با قطعه	15
10/000/000	تعمیرات تغذیه	16
6/000/000	تعویض شاسی قطع کن با قطعه	17
6/000/000	تعویض سوکت شبکه با قطعه	18
4/000/000	تعویض کیبورد بدون قطعه	19
* ارائه رسید تعمیرات در هنگام پذیرش و درج کلیه اطلاعات کالا در آن الزامی میباشد.		
* ارائه فاکتور به مشتری و درج هزینه های دریافتی مربوط به قطعه و اجرت به تفکیک الزامی است.		
* در موارد خاص توافق کتبی طرفین ملاک خواهد بود.		
* قبل از انجام تعمیرات، قیمت کل تعمیر دستگاه، با احتساب قیمت قطعه توسط مسئول واحد صنفی اعلام گردد.		