



# اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

## تعرفه خدمات تجهیزات مخابراتی و ارتباطی

احتراما تعرفه ارائه کنندگان خدمات و تعمیرات و پیشتیبانی دستگاههای مخابراتی سال 1405 که به تصویب هیات مدیره رسیده جهت اجراء، ابلاغ میگردد.

مسئول محترم واحد صنفی ضمن رعایت دقیق آنرا در معرض دید مشتریان نصب نمایید.

توجه: خدمات تعمیر و نصب و راه اندازی دستگاههای مخابراتی **مستلزم** به داشتن پروانه کسب معتبر صادر شده از این اتحادیه می باشد.

\* تعرفه داندود شده از سایت رسمی اتحادیه به نشانی [www.ttu.ir](http://www.ttu.ir) معتبر و قابل بهره برداری میباشد.

## اجرت خدمات و امور نصب و راه اندازی و تعمیرات و نگهداری مراکز تلفن داخلی و خارجی

الف	
اجرت بازدید (بدون هزینه ایاب و ذهاب)	
هزینه بازدید و کارشناسی محل اجرای پروژه (در صورت عدم اجرای کار)	16/500/000 ریال

ب	
اجرای اجرت خدمات موردی (بدون هزینه ایاب و ذهاب)	
1. رفع اشکال از اتصالات سیم و کابل	16/500/000 ریال
* در صورت افزایش زمان کار به بیش از یک ساعت اضافه کاری معادل 1/900/000 ریال الزامی است.	
2. برنامه ریزی مراکز مخابراتی	
2.1. مراکز تلفن تا 50 پورت به ازای هر ساعت	16/500/000 ریال

تهران - جمهوری حافظ بعداز بورس خ حسنی پ18

تلفن: 66763017-66763035 فکس: 66763010 سایت: [www.ttu.ir](http://www.ttu.ir)

## اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

31/000/000 ریال	2.2. مراکز تلفن 50 تا 250 پورت به ازای هر ساعت
63/000/000 ریال	2.3. مراکز تلفن 250 تا 500 پورت به ازای هر ساعت
* مراکز تلفن از 500 پورت به بالا با مشاوره کارشناس اتحادیه و توافق طرفین می باشد.	

پ هزینه اجرای خدمات نگهداری	
هزینه اجرای خدمات نگهداری پورت های MDF تا پریز مراکز مخابراتی اعم از آنالوگ - دیجیتال خطوط شهری بصورت ماهیانه و بدون حضور دائمی تکنسین :	
	1.1. تا 50 پورت با توافق طرفین
670/000 ریال	1.2. از 50 تا 200 پورت هر پورت
560/000 ریال	1.3. از 200 تا 500 پورت هر پورت
400/000 ریال	1.4. از 500 پورت به بالا هر پورت
* این نگهداری شامل سیم ها و کابل های مرتبط به تقسیم اصلی مرکز تلفن تا تقسیم های فرعی ساختمان و محل نصب پریز می باشد .	
نگهداری (سخت افزار و نرم افزار ) مراکز تلفن PBX به صورت ماهیانه :	
13/000/000 ریال	2.1. نگهداری مراکز تلفن تا 50 پورت
40/000/000 ریال	2.2. نگهداری مراکز تلفن 50 تا 250 پورت
80/000/000 ریال	2.3. نگهداری ماهیانه مرکز تلفن 250 تا 500 پورت
* نگهداری ماهیانه مرکز تلفن بالاتر از 500 پورت با مشاوره کارشناس اتحادیه و توافق طرفین می باشد.	

## اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

* اجرت نگهداری مراکز تلفن تا تقسیم اصلی دستگاه سانترال می باشد.
* اجرت نگهداری فوق بدون هزینه ایاب و ذهاب و عدم حضور تکنسین بصورت دائم در محل می باشد، در صورت لزوم تکنسین دائم با احتساب حقوق و مزایای قانونی یک نفر بصورت ماهیانه محاسبه میگردد.

ت		اجرت نصب و راه اندازی بصورت موردی و غیر قرار داد
8/000/000 ریال	1. نصب و راه اندازی هر پورت از قبیل آنالوگ - دیجیتال - هیبرید و یا خطوط شهری	
15% ارزش سیستم نو	2. نصب و راه اندازی مرکز تلفن تا 50 پورت	
12% ارزش سیستم نو	3. نصب و راه اندازی مرکز تلفن 50 تا 250 پورت	
10% ارزش سیستم نو	4. نصب و راه اندازی مرکز تلفن 250 تا 500 پورت	
* نصب و راه اندازی فوق از سیستم مرکزی تا پست اصلی دستگاه محاسبه می گردد.		
* نصب هر گونه قطعات و یا کارتهای مراکز تلفنی معادل 10% ارزش قطعه مورد نظر می باشد .		

ث		اجرت ایجاد بستر و شبکه کابلی
هر متر 800/000 ریال	1. کابل کشی روکار تا 20 زوج	
هر متر 1/150/000 ریال	2. کابل کشی روکار از 20 الی 50 زوج	
هر متر 1/400/000 ریال	3. کابل کشی روکار از 50 زوج به بالا	



## اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

هر متر 700/000 ریال	4. کابل کشی داخل داکت تا 20 زوج
هر متر 920/000 ریال	5. کابل کشی داخل داکت تا 50 زوج
هر متر 1/050/000 ریال	6. داکت کشی تا سایز 3/5
هر متر 1/250/000 ریال	7. داکت کشی سایز 3/5 تا 9
هر متر 1/600/000 ریال	8. داکت کشی سایز 10
هر پورت 350/000 ریال	9. نصب پست با سربندی یا رانژه کشی
هر متر 1/100/000 ریال	10. کابل کشی فیبر نوری و دراپ داخل ساختمان در شرایط عادی (داخل داکت، ترانک و سینی)
هر متر 1/300/000 ریال	11. کابل کشی فیبر نوری و دراپ در محیط صنعتی (داخل داکت، ترانک و سینی)
هر متر 1/500/000 ریال	12. کابل کشی فیبر نوری و دراپ در محیط صنعتی (لوله)
هر کور 5/500/000 ریال	13. ایجاد اتصال فیبر نوری به روش فیوژن در شرایط عادی کمتر از 50 Core
هر کور 4/000/000 ریال	14. ایجاد اتصال فیبر نوری به روش فیوژن در شرایط عادی بیشتر از 50 Core
هر کور 9/000/000 ریال	15. ایجاد اتصال فیبر نوری به روش Fusion در زیرزمین و یا ارتفاع کمتر از 50 Core
هر کور 7/000/000 ریال	16. ایجاد اتصال فیبر نوری به روش Fusion در زیرزمین و یا ارتفاع بیشتر از 50 Core
ریال 8/000/000	17. نصب کامل پیچ پنل فیبر نوری 6 پورت داپلکس
ریال 13/000/000	18. نصب کامل پیچ پنل فیبر نوری 12 پورت داپلکس
ریال 25/000/000	19. نصب کامل پیچ پنل فیبر نوری 24 پورت داپلکس

## اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

ریال 16/000/000	20. تست کابل فیبر نوری OTDR با ارائه گزارش (روزانه)
ریال 13/000/000	21. نصب رک و متعلقات U4 تا U6 تا عمق سانت 100
ریال 17/000/000	22. نصب رک و متعلقات U7 تا U12 تا عمق سانت 100
ریال 1/050/000	23. نصب پیچ پنل تلفنی و شبکه در رک به ازای هر پورت
ریال 4/000/000	24. نصب هر قطعه در رک
ریال 4/000/000	25. نصب سینی در رک
ریال 4/000/000	26. نصب نگهدارنده کابل
ریال 34/000/000	27. نصب و راه اندازی آنتن و ایرلس کوتاه برد به ازای هر آنتن
28. راه اندازی ارتباط نقطه به نقطه و یا مجموع نقاط بر روی بستر اینترنت FXO و FXS و یا آنتن و ایرلس به ازای هر پورت 5/300/000 ریال و همچنین 15٪ ارزش مودم و یا تجهیزات و ایرلس	
29. جمع آوری داکت و یا کابل های مربوطه رک و متعلقات و آنتن و ایرلس معادل 35٪ اجرت اجرای نصب می باشد.	
* اجرای پروژه شبکه کابل و ترانکینگ با مشاوره کارشناس اتحادیه و یا توافق طرفین میباشد.	

اجرت و بهای تعمیرات (بدون هزینه ایاب و ذهاب)	
ریال 11/000/000	1. حق سرویس و هزینه بازدید
2. تعمیرات مراکز تلفن و کارت های مربوطه و گوشیها و دستگاه فکس و غیره حد اکثر 20٪ ارزش دستگاه مورد تعمیر و با اطلاع به مشتری انجام میگردد.	

## اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

3. قیمت قطعات تعویضی جداگانه محاسبه میگردد.
* هزینه حمل و نقل دستگاه تعمیری و نصب مجدد به عهده مشتری می باشد.
* تعمیر کار موظف است در تمام مراحل تعمیر، مشتری را از روند کار و هزینه مطلع نماید.
* تعمیر کارموظف به صدور برگ گارانتی یک ماهه جهت تجهیزات تعمیر شده می باشد.
* کسورات قانونی جداگانه محاسبه میگردد.
* تعمیرگاه موظف است هنگام تحویل دستگاه رسید به مشتری ارائه نماید.

ج نصب و راه اندازی خطوط E1 ، VOIP و قطعات مربوطه	
ریال 14/000/000	1. نصب و راه اندازی کانفیگ مودم اینترنتی ADSL و Spiliter
ریال 92/000/000	2. نصب و راه اندازی خطوط E1 و کارت PRI
ریال 100/000/000	3. نصب و راه اندازی خطوط SIP Trunk و نصب مودم مربوطه
ریال 32/000/000	4. نصب و راه اندازی و کانفیگ Router مربوط به SIP و لینک سانترال
ریال 5/500/000	5. راه اندازی کارت IP Extension معادل 10٪ ارزش کارت و تجهیزات به علاوه راه اندازی هر پورت
ریال 62/000/000	6. ایجاد ارتباط E1 یا Trunk جهت لینک و برقراری ارتباط دو دستگاه مجزا به ازاء هر سیستم
ریال 25/000/000	7. تغییر ورژن و یا بروز رسانی نرم افزاری دستگاه مرکزی



## اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

3/500/000 ریال	8. تغییر ورژن و یا بروز رسانی نرم افزاری هر کارت مرکز تلفن
25/000/000 ریال	9. اجرای ذخیره سازی اطلاعات دستگاه (Backup) ، پردازش و پیاده سازی مجدد (Upload) به ازای هر دستگاه
3/500/000 ریال	10. نصب و راه اندازی مودم Gateway معادل 10٪ ارزش مودم به اضافه هر پورت ...
5/300/000 ریال	11. پیاده سازی و اجرای کلیه مجوزهای دستگاه های IP و License معادل 10٪ ارزش مجوز به علاوه راه اندازی هر پورت ...
12٪ ارزش سیستم	12. راه اندازی دستگاه مستقل اپراتور گویا و صندوق صوتی
12٪ ارزش سیستم	13. نصب و راه اندازی هر نوع دستگاه ضبط مکالمات ( با قابلیت اعلام ضبط مکالمات به تماس گیرنده)
18/000/000 ریال	14. فلش کردن انواع گیت وی VOIP Gateway
9/500/000 ریال	15. ساخت کابل ارتباط تلفن
8/000/000 ریال	16. تعمیرات BOARD کارت های PCI
23/000/000 ریال	17. اعمال تنظیمات بر روی IP PBX
33/000/000 ریال	18. فلش کردن IP PBX
64/000/000 ریال	19. اتصال ایزابل به CRM
96/000/000 ریال	20. اتصال مرکز تلفن به CRM
6/500/000 ریال	21. اتصال کلاینت جهت ارتباط با CRM



# اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

## تعرفه خدمات در خصوص فناوری ویپ VOIP سال 1405

### نصب، راه اندازی و خدمات پشتیبانی

ردیف	موضوع خدمات	قیمت (ریال)
1	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (8 خط شه بهری / 1 تا 10 کاربر) با گارانتی 6 ماهه	340/000/000
2	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (24 خط شه بهری / 1 لینک E1 - یازده تا 30 کاربر)	580/000/000
3	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (48 خط شه بهری / 2 لینک E1 - سی و یک تا 100 کاربر)	860/000/000
4	نصب و راه اندازی سیستم تلفنی متن باز و رایگان (96 خط شه بهری / 2 لینک E1 - صد و یک کاربر به بالا)	1/100/000/000
5	نصب و راه اندازی Sip Ext	8/000/000
6	اعزام کارشناس فنی (تهران) - روزانه	32/500/000
7	اعزام کارشناس فنی (حومه تهران) - روزانه	32/500/000
8	اعزام کارشناس فنی (شهرستان تهران) روزانه + هزینه ایاب و ذهاب	34/800/000
9	ماژول نظرسنجی	104/000/000
10	ماژول ریز گزارش تماس	104/000/000
11	ماژول گزارشات صف	104/000/000
12	راه اندازی و برنامه ریزی مراکز پردازش صدا (UM - TVM - AVR)	70/000/000
13	ماژول گزارشات داخلی	104/000/000

تهران - جمهوری حافظ بعداز بورس خ حسنی پ18

تلفن: 66763017-66763035 فکس: 66763010 سایت: www.ttu.ir



## اتحادیه دستگاه‌های مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

23/500/000	راه اندازی اپراتور گویا (Disa)	14
116/000/000	ماژول اعلام کد اپراتور	15
160/000/000	ماژول ارسال پیام کوتاه	16
160/000/000	نصب مجازی ساز بر روی سرور یا کامپیوتر	17
230/000/000	امن سازی سرور مراکز تلفن بر اساس حداقل ظرفیت	18
60/000/000	ماژول مانیتورینگ صف به ازای هر صف	19
256/000/000	نصب ماژول Call Center سیستم تلفنی متن باز و رایگان	20
256/000/000	نصب ماژول ارسال خودکار فکس Auto Fax تلفنی متن باز و رایگان	21
256/000/000	نصب ماژول تماس خودکار Auto Dial تلفنی متن باز و رایگان	22
256/000/000	نصب ماژول ارسال فکس با ایمیل Email 2 Fax تلفنی متن باز و رایگان	23
256/000/000	نصب ماژول نظر سنجی تلفنی متن باز و رایگان	24
256/000/000	نصب ماژول احراز هویت تلفنی متن باز و رایگان	25
256/000/000	نصب ماژول کد رهگیری و انتقادات و پیشنهادات تلفنی متن باز و رایگان	26
82/000/000	نصب ماژول مدیریت پیشرفته کاربران تلفنی متن باز و رایگان	27
تعرفه مربوطه 50%	ارائه خدمات پشتیبانی به مدت شش ماه به صورت ریموت (دسترسی از راه دور)	28
تعرفه مربوطه 70%	ارائه خدمات پشتیبانی به مدت یکسال به صورت ریموت (دسترسی از راه دور)	29

## اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

32/500/000	ارائه خدمات پشتیبانی موردی - ساعت کار حداقل 1 ساعت	30
توافقی	تغییرات کد نویسی در برنامه VoIP به سفارش مشتری	31

### تعمیرات انواع تلفن و IP PBX

ردیف	موضوع خدمات	قیمت (ریال)
1	تغییر فریم ور (میان افزار) انواع گوشی تحت شبکه یا فلش کردن	12/000/000
2	تغییر فریم ور (میان افزار) انواع گوشی تحت شبکه با تعویض آی سی	20/000/000
3	اجرت عیب یابی، کارشناسی و تست در صورت عدم تعمیر (به شرط داشتن رسید و اعلام کتبی این هزینه قبل از انجام به مراجعه کننده)	1/600/000
4	تعویض اسپیکر یا میکروفن دهنی هر کدام جداگانه با قطعه	9/000/000
5	تعویض قاب (اسکلت) بدون قطعه	9/000/000
6	تعویض برد اصلی بدون قطعه	9/000/000
7	تعویض LCD یا فلت بدون قطعه	9/000/000
8	تعمیر تلفن خاموش (آب خوردگی، برق خوردگی و ...)	یک، دو یا سه مورد، کلا معادل 30% ارزش کالای آکبند یا مشابه مربوطه
9	تعمیرات برد تلفن	
10	تعمیرات مرکز تلفن	
11	تعمیرات CPU	
12	تعمیرات همدست	
13	تعویض سیم تلفن با قطعه	2/500/000
14	تعویض آنتن بدون قطعه	5/000/000
15	تعویض PoE با قطعه	15/000/000



## اتحادیه دستگاههای مخابراتی، ارتباطی و لوازم جانبی تهران

20/000/000	تعمیرات تغذیه	16
9/000/000	تعویض شاسی قطع کن با قطعه	17
9/000/000	تعویض سوکت شبکه با قطعه	18
6/000/000	تعویض کیبورد بدون قطعه	19
* ارائه رسید تعمیرات در هنگام پذیرش و درج کلیه اطلاعات کالا در آن الزامی میباشد.		
* ارائه فاکتور به مشتری و درج هزینه های دریافتی مربوط به قطعه و اجرت به تفکیک الزامی است.		
* در موارد خاص توافق کتبی طرفین ملاک خواهد بود.		
* قبل از انجام تعمیرات، قیمت کل تعمیر دستگاه، با احتساب قیمت قطعه توسط مسئول واحد صنفی اعلام گردد.		